

Algemene voorwaarden

Berger Baan activiteiten doet er alles aan uw uitje tot een geslaagde dag te maken. Toch zijn er zaken waarmee u als opdrachtgever rekening moet houden:

1. Overeenkomst arrangement

Reserveren van activiteiten is vaak noodzakelijk. Reserveren kan zowel telefonisch, schriftelijk per email als mondeling. Geboekte groepsarrangementen worden schriftelijk bevestigd, de reservering wordt pas definitief wanneer de aanbetaling gedaan is. Wanneer deze gedaan is geeft u tevens akkoord te gaan met het afgesproken dagprogramma en de algemene voorwaarden. Het minimaal aantal bij een arrangement bedraagt 12 personen. Wanneer u met minder personen bent wordt dit aantal alsnog aan u gefactureerd. U dient minimaal 1 week van tevoren het definitieve aantal personen door te geven. Mocht het definitief aantal doorgegeven personen alsnog afwijken van het aantal echt aanwezige personen, worden alleen de buffetkosten (eten en drinken) van het afwezige aantal alsnog op u verhaald.

2. Betaling

25% direct na reservering, tenzij anders aangegeven. U kunt contant afrekenen of pinnen. Na afloop van het arrangement kan de factuur in overleg ook op rekening betaald worden. Wij accepteren geen betaling door middel van een creditkaart.

3. Prijs

Prijzen van activiteiten of arrangementen gelden in principe per persoon (behalve wanneer anders vermeldt). Bij twijfel gelden de prijzen vermeldt op de website. BergerBaan activiteiten behoud zich het recht prijswijzigingen door te voeren wanneer daar aanleiding voor is.

4. Annulering

Bij annulering tot 10 weken voor de gereserveerde datum bent u 10% van het totaalbedrag verschuldigd.

Bij annulering tot 3 weken voor de gereserveerde datum bent u 40% van het totaalbedrag verschuldigd.

Bij annulering tot 1 week voor de gereserveerde datum bent u 70% van het totaalbedrag verschuldigd.

Bij niet verschijnen of annulering binnen 1 week voor de reserveringsdatum, bent u 80% van het totaalbedrag verschuldigd.

Wij raden u aan wanneer u het nodig acht een annuleringsverzekering af te sluiten

5. Eten en drinken

Het is verboden zelf meegebrachte etenswaren of drankjes te nuttigen op ons terras, in sommige gevallen is het na overleg wel toegestaan om tijdens een activiteit of een aparte (buiten) picknickplaats eigen meegebrachte eten- en drinkwaar te nuttigen.

6. Wijzigingen in arrangement (door overmacht of weersomstandigheden)

BergerBaan activiteiten behoud zich het recht wijzigingen in het arrangement door te voeren wanneer dit noodzakelijk is door overmachtredenen. Er zal in dit geval naar een passende oplossing gezocht worden. Mocht in geval van zéér slecht weer een activiteit niet doorgaan, wordt er in overleg met de opdrachtgever naar een passende oplossing gezocht die binnen het budget valt. Let vooraf op de weervoorspellingen en kleeft u daar op. Wij hebben eventueel regenponcho's te koop.

7. Aansprakelijkheid

Activiteiten die worden gedaan bij BergerBaan activiteiten gebeuren op **eigen risico**. BergerBaan activiteiten is niet aansprakelijk voor schade of letsel als gevolg van aanwezigheid op het terrein van BergerBaan activiteiten of tijdens een van de activiteiten die gevolgd kunnen worden. Voorafgaand aan iedere activiteit dient er geluisterd te worden naar

de instructies die worden uitgelegd door een van de medewerkers van BergerBaan activiteiten. Deze instructies dienen ook nageleefd te worden gedurende het activiteitenprogramma. Eventuele schade aan materialen van BergerBaan activiteiten kan worden verhaald op deelnemers van het activiteitenprogramma.

8. Klachten

Wij proberen er alles aan te doen uw uitje tot een geslaagde dag te maken. Mocht u toch om welke reden dan ook een klacht of ontevredenheid hebben, laat het ons dan tijdig weten. Wij kunnen u hiermee alleen verder helpen wanneer u dit ons laat weten. Er kan altijd in overleg naar een passende oplossing gezocht worden. Bent u tevreden over onze diensten, zeg het voort!

BergerBaan activiteiten wensen u alvast een fijn uitje toe!